Sistema Integral de Aeronáutica Civil

Especificación de Caso de Uso de Sistema: SeguimientoSolicitudes

Versión 1.0

17/11/2011

Histórico de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 17/11/2011 | 1.0 | Creación del documento | Alejandra Alba Lobera |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc310346751)

[1.1 Objetivo 4](#_Toc310346752)

[1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 4](#_Toc310346753)

[1.3 Referencias 4](#_Toc310346754)

[2 Cambiar Etapa de trámite 4](#_Toc310346755)

[2.1 Descripción Breve 4](#_Toc310346756)

[2.2 Actores 4](#_Toc310346757)

[2.3 Condiciones Previas 4](#_Toc310346758)

[2.3.1 El usuario deberá iniciar sesión en el sistema. 4](#_Toc310346759)

[2.3.2 El usuario deberá ubicarse en la pantalla indicad. 4](#_Toc310346760)

[2.4 Flujo de Eventos 4](#_Toc310346761)

[2.4.1 Flujo Básico 4](#_Toc310346762)

[2.5 Flujos alternos 5](#_Toc310346763)

[2.6 Condiciones Posteriores 5](#_Toc310346764)

[2.7 Diagrama 5](#_Toc310346765)

[2.8 Observaciones 5](#_Toc310346766)

[3 Firmas de elaboración, revisión y aprobación 5](#_Toc310346767)

**Especificación de Caso de Uso de Sistema: SeguimientoSolicitudes**

# Introducción

## Objetivo

El presente producto tiene como objetivo definir el procedimiento para el seguimiento de solicitudes de los trámites en ventanilla única.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

N/A

## Referencias

* Manual de Usuario Instructivo de la Configuración de la Solución Tecnológica.
* Aplicación: Sistema Integral de Aeronáutica Civil.

# Seguimiento a Solicitudes

## Descripción Breve

El usuario da seguimiento a las solicitudes trámite ingresando los datos de oficina y departamento correspondientes al trámite en el sistema.

## Actores

**Administrador**.- Actor encargado de administrar los elementos estructurales y funcionales del sistema.

**Operador / Operador de Ventanilla única.-** Es la persona autorizada para realizar los trámites.

El conjunto de los actores antes citados en lo subsecuente se les denominará USUARIO.

## Condiciones Previas

### El usuario deberá iniciar sesión en el sistema.

El usuario inicia una sesión en el sistema introduciendo el nombre de usuario y contraseña.

### El usuario deberá ubicarse en la pantalla indicad.

El usuario deberá seleccionar la opción “Gestión de trámites” del menú principal de modo que las opciones anidadas se expandan, posteriormente deberá seleccionar la opción “Procesos”, seleccionar la opción “Seguimiento a Solicitudes”, al realizar esto, el sistema presentará al usuario la pantalla SEGUIMIENTO A SOLICITUDES.

## Flujo de Eventos

### Flujo Básico

| **Flujo Básico** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuario** | | **Sistema** | |
| 01 | El caso de uso inicia cuando introduce un criterio de búsqueda y selecciona la opción de “Buscar”. | 02 | Muestra listado de solicitudes con el filtro. |
| 03 | Selecciona la opción “Validar” |  |  |
| 04 | Selecciona la opción “Enviar Solicitud” | 05 | Valida datos obligatorios  Excepción1: En caso de que el usuario no haya seleccionado los datos obligatorios el sistema mostrará un mensaje de alerta Ver documento DSTMSG Mensajes del Sistema **(MSG21).** |
|  |  | 06 | Envía solicitud |
| 07 | Fin de caso |  |  |

## Flujos alternos

No aplica.

## Condiciones Posteriores

No aplica.

## Diagrama

## Observaciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Observaciones** |
|  |  |

# Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| **Elaboró** | **Revisó** | **VoBo** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Alejandra Alba Lobera  Analista | Enrique Suárez Romero  Líder de Proyecto | *[Especificar nombre]*  *[Especificar cargo]* |